

LifeVantage Rewards Circle

Términos y condiciones del programa

INFORMACIÓN LEGAL IMPORTANTE: POR FAVOR, LEA ATENTAMENTE ESTE ACUERDO EN SU TOTALIDAD. YA QUE ESTABLECE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES LEGALMENTE VINCULANTES PARA SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA LIFEVANTAGE REWARDS CIRCLE.

Bienvenido al Programa LifeVantage Rewards Circle (el "**Programa**"). Estos Términos y Condiciones del Programa ("**Términos del Programa**") contienen información importante sobre sus derechos y obligaciones en el Programa y rigen su participación en el Programa. La fecha de entrada en vigor de estos Términos del Programa es el 1 de febrero de 2024 ("**Fecha de entrada en vigor**").

1. Definiciones; Información general.

Este Programa es proporcionado por LifeVantage de México S. de R.L. de C.V. ("**LifeVantage**"), que es el único responsable del Programa y de estos Términos del Programa. En estos Términos del Programa, "Participante", "usted" y "su" **se refieren al titular de la Cuenta**. "**Cuenta**" se refiere a su cuenta del Programa. "**Nosotros**", y "nuestro", significan LifeVantage. "**Participación**" significa ganar Componentes de Recompensas y canjes de Créditos de Recompensa, y cualquier otro beneficio asociado con el Programa. "**Créditos de recompensa**" se refiere al crédito de producto que gana, tal como se detalla en la Sección 3 de estos Términos del programa. "Recompensa de aniversario" se refiere al regalo de aniversario que gana, tal y como se detalla en la Sección 3. "**Componentes de Recompensas**" se refiere colectivamente a los Créditos de Recompensa y a la Recompensa de Aniversario.

La participación en el Programa y sus beneficios se ofrecen a la entera discreción de LifeVantage. Estos Términos del Programa se aplican a todos los aspectos de su uso del Programa, incluidos, entre otros, la membresía del Programa, la obtención de Componentes de Recompensas, el canje de Recompensas, todos los demás beneficios del Programa y todas las disputas entre usted y LifeVantage. El Programa le permite ganar Componentes de Recompensa al cumplir con los requisitos descritos en la Sección 3 a continuación.

No compartir cuentas

No está limitado a una Cuenta. Su Cuenta, membresía y este Programa son personales y no pueden ser transferidos ni asignados. Además, los Componentes de las Recompensas no son transferibles y no podrán combinarse ni transmitirse por ningún medio a nadie, ni siquiera a través de su patrimonio, y no pueden pasar a sus sucesores y cesionarios y, como tales, los Componentes de las Recompensas no son transferibles por usted (i) en caso de fallecimiento, (ii) como parte de los procedimientos de relaciones domésticas o (iii) de otro modo. Estos Términos del Programa contienen el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto al Programa.

2. Elegibilidad; Participación

Elegibilidad

La membresía en el Programa está abierta a residentes legales de México que sean mayores de edad en su estado correspondiente. El Programa está disponible a través del sitio web de **LifeVantage** www.lifevantage.com/mx-es/rewards-circle (el "Sitio web").

Para participar en el Programa, usted debe (1) convertirse en un Cliente nuestro completando el proceso de registro de cliente en el Sitio Web, que incluye aceptar el Acuerdo de Cliente que se encuentra en [Insertar Enlace] (el "**Acuerdo de Cliente**") y (2) configurar una plantilla de pedido de suscripción activa con LifeVantage para los productos de LifeVantage (una "**Suscripción**"). La participación en el Programa entra en vigor y la aceptación de estos Términos del Programa comienza en el momento de su Suscripción.

Restricciones que debe cumplir y cuándo podemos eliminar su acceso al Programa

Al configurar su Cuenta, usted acepta que:

- a) Usted no utilizará un correo electrónico que ya esté siendo utilizada por otra persona, que pueda hacerse pasar por otra persona, que pertenezca a otra persona, que viole la propiedad intelectual u otros derechos de cualquier persona o entidad, o que sea ofensiva (según lo determine LifeVantage a su discreción). Podemos rechazar el uso de cualquier correo electrónico o contraseña por cualquier motivo a nuestra entera discreción.
- b) Usted proporcionará información verdadera, precisa, actual y completa sobre usted en relación con el proceso de registro de la Cuenta y, según lo permitido, la mantendrá y actualizará de manera continua y rápida para mantenerla precisa, actualizada y completa.
- c) Usted es el único responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su dispositivo para que otros no puedan acceder a su Cuenta o a cualquier parte protegida por contraseña del Sitio web utilizando su dirección de correo electrónico o contraseña. Como tal, usted es el único responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta, correo electrónico y contraseña, ya sea que haya autorizado o no la actividad.
- d) Usted nos notificará inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, correo electrónico o contraseña o cualquier otra violación de la seguridad.
- e) Usted no venderá, transferirá ni cederá su Cuenta ni ningún derecho que tenga en virtud de la Cuenta.

No seremos responsables de ninguna pérdida o daño (independientemente de cómo surja) a usted o a cualquier tercero que surja de su incapacidad, o incumplimiento por cualquier motivo, de cualquiera de las obligaciones anteriores o de cualquier retraso de nuestra parte en la restricción de su cuenta después que nos notifique de actividad no autorizada.

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de aprobar, denegar o revocar cualquier aspecto de la Participación en el Programa a cualquier persona por cualquier motivo, cuando sea legal hacerlo. Esto incluye, entre otros, el derecho a cancelar su Participación o suspender los Componentes de Recompensas acumulados y el derecho a cancelar su Cuenta. Sin perjuicio de lo anterior, podemos revocar su Participación en el Programa (incluidos todos los beneficios) si sospechamos razonablemente que ha cometido fraude, abuso de privilegios, violación de estos Términos del Programa, transferencia de beneficios del Programa o Componentes de Recompensas, o la tenencia de varias Cuentas por parte de una persona. En tal caso, todos los Componentes de Recompensas acumulados, los Créditos de Recompensa y todos los demás beneficios del Programa quedarán anulados.

3. Obtención de Componentes de Recompensas y Recompensas Crédito de Recompensa de Estatus de Círculo

Usted ganará MX\$200 en Créditos de Recompensa por cada incremento de MX\$4,000 en pedidos de Suscripción pagados hasta un gasto de suscripción de MX\$20,000 ("**Miembro del Rewards Circle**" o "**Miembro**").

Usted ganará MX\$400 en Créditos de Recompensa por cada incremento de MX\$3,500 en pedidos de Suscripción pagados al momento y después de lograr un gasto de suscripción de MX\$20,000 ("**Rewards Circle Insider**" o "**Insider**").

Cómo calculamos el Valor del Pedido elegible para los Créditos de Recompensa

El seguimiento de los gastos de suscripción comienza una vez que se realiza un pedido de suscripción. A menos que indiquemos lo contrario en estos Términos del programa, no hay vencimiento ni período de tiempo calificado relacionado con el gasto de suscripción. El gasto en suscripciones se acumula cada vez que se envía una suscripción y es aditivo, lo que significa que se sigue acumulando a lo largo de semanas, meses y años o cada vez que se envía una suscripción. El gasto de la suscripción se basa en el valor del pedido de la suscripción. El Valor del Pedido se refiere al valor después de aplicar los descuentos o Créditos de Recompensa aplicables y excluye los gastos de envío y manipulación, pero incluye los impuestos sobre el valor añadido, los bienes y servicios o el consumo aplicables ("**Valor del Pedido**").

Los Créditos de Recompensa solo se podrán obtener sobre el Valor del Pedido del pedido de Suscripción. Para evitar dudas, el Valor del Pedido excluye los productos o servicios de terceros, como los mercados de envío o comercio electrónico, todas las herramientas de marketing de LifeVantage, la ropa o cualquier otro artículo promocional que anuncie LifeVantage o sus productos, y cualquier otro producto o servicio que declaremos que no es elegible para ganar Créditos de Recompensa de vez en cuando. No se otorgarán Créditos de Recompensa por pedidos de Suscripción realizados antes del 1 de febrero de 2024 (la "**Fecha de inicio del Programa**"). A todos los Clientes con Suscripciones activas el día inmediatamente anterior a la Fecha de Inicio del Programa se les otorgará el estatus de Insider. En el caso de los nuevos miembros, no se otorgarán Créditos de recompensa por pedidos de Suscripción que se hayan realizado antes de la fecha en que se unió al Programa. Los productos en los que se pueden ganar Créditos de Recompensa son determinados por LifeVantage, a su entera discreción, y pueden cambiar de vez en cuando sin previo aviso.

Nos esforzaremos por asegurarnos que los Créditos de Recompensa obtenidos se reflejen en su Cuenta en el momento en que se haya pagado su pedido de Suscripción. Sin embargo, puede haber un retraso entre el momento en que paga un pedido de Suscripción y el momento en que aparecen los Créditos de recompensa en su Cuenta.

Cómo gestionamos las devoluciones

Los Créditos de Recompensa ganados en pedidos de Suscripción devueltos (en su totalidad o en parte) se eliminarán de su Cuenta utilizando un método de primero en caducar, siempre que, sin embargo, su fondo de crédito no sea negativo. El gasto de suscripción acumulado en pedidos de suscripción devueltos en su totalidad se ajustará en consecuencia, lo que podría dar lugar a que pase de Insider al estado de miembro. En caso de que dicho ajuste del gasto de suscripción acumulado lo traslade de un Insider a un Miembro, dicho cambio entrará en vigor inmediatamente después de dicho cambio.

Recompensa por aniversario

Cada año, en el aniversario de la fecha de creación de su Cuenta y siempre que sea elegible para la Participación en el Programa, al realizar un pedido de Suscripción con un Valor de Pedido mínimo de MX\$2,000 durante dicho mes de aniversario, se incluirá un regalo de un producto de tamaño completo seleccionado por nosotros a nuestra entera discreción en su pedido de Suscripción para ese mes.

4. Canje de créditos de recompensa

Para canjear los Créditos de Recompensa, debe pedir productos de LifeVantage a través de un pedido de Suscripción o un pedido único con un Valor mínimo del carrito de MX\$2,000. Usted podrá canjear un Crédito de Recompensa de MX\$200 por cada incremento total de MX\$2,000 en el Valor del Carrito. Los Créditos de Recompensa solo se pueden canjear en incrementos enteros de MX\$200, no se pueden fraccionar ni dividir y se aplicarán en último lugar en la secuencia de descuentos. Para ilustrar cómo funciona esto, si el valor de su carrito es de MX\$2,000 o más, pero menos de MX\$4,000, puede aplicar un crédito de recompensa de MX\$200 a ese pedido; si el Valor de su Carrito después de otros descuentos es de MX\$4,000 o más, pero menos de MX\$6,000, puede aplicar dos Créditos de Recompensa de MX\$200 o MX\$400 en Créditos de Recompensa a ese pedido y así sucesivamente. El Valor del Carrito significa el valor después que se apliquen los descuentos aplicables y excluye los gastos de envío y manipulación, pero incluye los impuestos aplicables sobre el valor añadido, los bienes y servicios o el consumo ("**Valor del Carrito**").

En el caso de los pedidos únicos, usted podrá elegir si desea aplicar o no créditos de recompensa a su pedido. En el caso de los pedidos de Suscripción, usted podrá elegir si desea aplicar o no los Créditos de Recompensa cuando se procese su Suscripción. En caso de que decida aplicar Créditos de Recompensa a su pedido, se aplicará el Crédito de Recompensa máximo disponible y aplicable en incrementos de MX\$200.

Los créditos de recompensa se podrán combinar con otras ofertas, códigos o cupones promocionales disponibles en la medida en que lo permitan los términos de esas ofertas, códigos o cupones. El valor del pedido del producto recibido al canjear el crédito de recompensa contará para cualquier requisito de compra que cumpla los requisitos, incluido el gasto total de la suscripción.

Los componentes de recompensas son propiedad de LifeVantage. Los Componentes de Recompensas son un derecho de licencia no exclusivo de nosotros a usted (revocable en virtud de estos Términos del Programa) y usted no tiene ningún interés monetario en los Componentes de Recompensas.

5. Ofertas exclusivas

De vez en cuando, LifeVantage, a su entera discreción, puede proporcionar a los Miembros y/o Insiders ofertas especiales exclusivas ("**Ofertas Exclusivas**"). Los términos y condiciones de esas Ofertas Exclusivas se describirán en los detalles de la oferta. Por favor, revise esos términos y condiciones cuidadosamente, ya que puede haber condiciones o limitaciones importantes.

6. Vencimiento de los créditos de recompensa, cancelación y reactivación de la cuenta

Caducidad de los créditos de recompensa

Salvo que se establezca lo contrario en la Sección 6 a continuación, los Créditos de recompensa vencerán ciento ochenta (180) días a partir de la fecha de obtención y no serán reemplazados. Los créditos de recompensa se canjearán en función de su fecha de vencimiento, lo que significa que los créditos de recompensa más cercanos a su fecha de vencimiento serán los primeros en canjearse. Los créditos de recompensa canjeados en pedidos cancelados o devueltos no serán reembolsados.

Si cancela sus suscripciones

Si usted desea cancelar la participación en el Programa, puede hacerlo, en cualquier momento, cancelando todas sus Suscripciones, ya sea en línea o llamando al Servicio de atención al cliente a [Confirmar número]. Inmediatamente después de la cancelación de todas sus Suscripciones, la fecha de vencimiento de sus Créditos de recompensa cambiará al último día del mes siguiente al mes de cancelación o a su fecha de vencimiento actual, lo que sea menor. El último día del mes siguiente al mes de la cancelación, su gasto de Suscripción se restablecerá a \$0 MXN. Sin embargo, si configura una nueva suscripción antes del último día del mes siguiente al mes de cancelación, el gasto de su suscripción no se reiniciará. Para evitar dudas, si cancela sus Suscripciones y no configura una nueva Suscripción antes de la última fecha del mes siguiente al mes de cancelación, sus Créditos de recompensa, si los hubiera, vencerán, el gasto de su suscripción se restablecerá a MX\$0 y ninguno de los dos se restaurará.

Si se convierte en Consultor de LifeVantage

Si usted pasa de ser un Cliente con una Suscripción activa a un contratista independiente que ofrece nuestros productos (un "**Consultor de LifeVantage**"), su acumulación de gastos de suscripción se detendrá inmediatamente y se restablecerá a MX\$0 y ya no será elegible para participar en el Programa. Todos los Créditos de Recompensa acumulados antes de su ascenso a Consultor LifeVantage estarán disponibles para su uso hasta su fecha de vencimiento según lo establecido en esta Sección 6.

Si cancelamos el Programa

Si cancelamos el Programa mediante notificación según lo establecido en la Sección 17, los Créditos de Recompensa acumulados antes de nuestra cancelación del Programa estarán disponibles para su uso hasta su fecha de vencimiento según lo establecido en esta Sección 6.

7. Comunicaciones

Podemos enviarle correos electrónicos con respecto a cualquier asunto relacionado con el Programa o enviarle correos electrónicos de marketing con respecto a las ofertas y productos de LifeVantage. Usted puede optar por no recibir materiales de marketing por correo electrónico simplemente siguiendo el enlace para cancelar la suscripción que se proporciona en cada correo electrónico de marketing.

Usted es el único responsable de actualizar cualquier cambio en la información de contacto y de su Cuenta. En la medida en que lo permita la ley aplicable, no somos responsables de ninguna comunicación o Componente de Recompensas perdidos, robados, vencidos, dañados o mal dirigidos debido a un cambio de dirección, correo electrónico o por cualquier otro motivo.

Su Cuenta y cualquier software se proporcionan "tal cual". No somos responsables de las conexiones técnicas, de hardware, de red o de las transmisiones informáticas incompletas o retrasadas, independientemente de la causa. Para obtener más información, consulte la Sección 19 a continuación.

8. Actividad del Programa; Servicio al cliente

Puede ver sus Componentes de Recompensas, incluido su saldo de Créditos de Recompensas, a través de su Cuenta en el Sitio web. En caso de que crea que un pedido de Suscripción debería haber dado lugar a la obtención de Créditos de Recompensa en su saldo, y esos Créditos de Recompensa no se reflejan en su saldo dentro de las cuarenta y ocho (48) horas posteriores a su pedido de Suscripción pagada, comuníquese con el Servicio de atención al cliente al [\[Número de confirmación\]](#). Nos reservamos el derecho de tomar la decisión final sobre si cualquier pedido de Suscripción califica para Créditos de Recompensa y la cantidad de Créditos de Recompensa obtenidos.

9. Exenciones

Podemos retrasar el cumplimiento de nuestros derechos en virtud de estos Términos del Programa sin perderlos. Además, el hecho que no ejerzamos nuestros derechos en una sola ocasión, o incluso en más de una ocasión, no constituye una renuncia a nuestros derechos para ninguna ocasión futura. Todas las renunciaciones deben hacerse por escrito.

10. Privacidad; Condiciones de uso

Toda la información proporcionada por usted se manejará de acuerdo con el Acuerdo del cliente y la Política de privacidad de LifeVantage y el Acuerdo de uso del sitio web que se encuentran aquí [\[Ingresar enlace\]](#) (la "**Política y el Acuerdo**"). Al participar en el Programa a través del sitio web, también acepta los términos de la Política y el Acuerdo. En caso de que la Política y el Acuerdo entren en conflicto con estos Términos del Programa, prevalecerán estos Términos del Programa.

11. Derechos de propiedad intelectual.

Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre cualquier contenido al que se acceda, vea, transmita o descargue del sitio web sigue siendo propiedad única y exclusiva de LifeVantage o de nuestros licenciantes, y el uso de dicho contenido está sujeto a las restricciones impuestas por estos Términos del programa, así como a las leyes y tratados de derechos de autor y otras leyes y tratados de propiedad intelectual aplicables. Está estrictamente prohibido copiar, modificar, vender, relicenciar o distribuir contenido. Usted acepta que no eludirá, ni intentará eludir, ninguna tecnología o método utilizado por LifeVantage o nuestros licenciantes para evitar la reproducción o distribución no autorizada de contenido accesible a través del Programa.

12. Impuestos

Usted es el único responsable de todos los impuestos aplicables que surjan de la acumulación o el uso de los Componentes de Recompensas. Consulte a su asesor fiscal sobre las consecuencias fiscales que puedan derivarse de su participación en el Programa.

13. Separabilidad

Si un tribunal de jurisdicción competente o cualquier agencia gubernamental determina que alguna disposición de estos Términos del Programa es nula o inaplicable, esa disposición seguirá siendo aplicable en la medida en que lo permita ese tribunal o agencia, y el resto de esa disposición ya no se considerará parte de estos Términos. Sin embargo, todas las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. En el artículo 16 se establece una excepción a esta disposición general.

14. Legislación aplicable

Estos Términos del Programa se regirán de acuerdo con las leyes internas de México y los tribunales ubicados en la Ciudad de México, México tendrán jurisdicción exclusiva.

15. Fraude

El fraude o abuso relacionado con el Proceso de Inscripción, el suministro de información personal o la obtención o canje de Componentes de Recompensas es una violación de estos Términos del Programa.

Usted es el único responsable de cualquier uso fraudulento que pueda ocurrir debido al robo o uso compartido de la contraseña de su Cuenta o de su dispositivo. Usted se compromete a notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su Cuenta o de cualquier otra violación de la seguridad de la que tenga conocimiento.

Nos reservamos el derecho de tomar cualquiera de las medidas establecidas en la Sección 2 si participa en actividades fraudulentas o utiliza este Programa de otro modo que no sea de acuerdo con estos Términos del Programa y la ley aplicable.

CUALQUIER INTENTO POR SU PARTE O POR PARTE DE CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD DE DAÑAR CUALQUIER SITIO WEB O SOCAVAR EL FUNCIONAMIENTO LEGÍTIMO DEL PROGRAMA CONSTITUYE UNA VIOLACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DEL PROGRAMA. LIFEVANTAGE SE RESERVA EL DERECHO DE INVESTIGAR CUALQUIER ACTIVIDAD SOSPECHOSA Y DE RECLAMAR DAÑOS Y PERJUICIOS A DICHA PERSONA EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY Y ESTOS TÉRMINOS DEL PROGRAMA.

16. Indemnización

Usted acepta indemnizarnos, defendernos (a nuestra opción) y eximirnos de responsabilidad de y contra todos los daños, pérdidas, responsabilidades, reclamos, costos, investigaciones, juicios, multas, sanciones, acuerdos, intereses, gastos o demandas, incluidos, entre otros, lesiones personales, muerte o daños o pérdida de propiedad, que surjan directa o indirectamente de o estén relacionados con: (i) su negligencia, negligencia grave o mala conducta intencional o (ii) su incumplimiento de estos Términos del Programa (según se actualicen de vez en cuando) (todo lo anterior, "**Reclamaciones y pérdidas**"). Usted cooperará según lo requiramos plenamente en la defensa de cualquier Reclamación y Pérdida. Sin perjuicio de lo anterior, nos reservamos el derecho exclusivo de liquidar, comprometer y pagar todas las Reclamaciones y Pérdidas. Nos reservamos el derecho de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier Reclamación y Pérdida. Usted no resolverá ninguna Reclamación y Pérdida sin, en cada caso, el consentimiento previo por escrito del Director Jurídico de LifeVantage.

17. Cambios en el Programa y en los Términos del Programa

Estos Términos del Programa, que pueden ser modificados por nosotros de vez en cuando de conformidad con esta Sección 18, en la forma publicada en el momento de su uso del Programa, regirán dicho uso (incluidas las transacciones ingresadas durante dicho uso). **A MEDIDA QUE NUESTRO PROGRAMA EVOLUCIONA, LIFEVANTAGE PODRÁ, EN CUALQUIER MOMENTO Y DE VEZ EN CUANDO, ACTUALIZAR, CAMBIAR, ENMENDAR Y/O MODIFICAR TODOS LOS ASPECTOS DEL PROGRAMA, LOS COMPONENTES DE RECOMPENSAS Y ESTOS TÉRMINOS DEL PROGRAMA O CAMBIAR EL PROGRAMA DE OTRO MODO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LA TERMINACIÓN DEL PROGRAMA (DENOMINADOS COLECTIVAMENTE COMO UN "CAMBIO"), MEDIANTE UN AVISO RAZONABLE Y SIN COMPENSACIÓN PARA USTED.**

Cualquier Cambio (tal como se define anteriormente) entrará en vigor treinta (30) días después de que LifeVantage publique dicho Cambio en el Sitio Web en [\[Insertar enlace\]](#).

Su membresía continua en el Programa constituye su aceptación de dicho Cambio. Por lo tanto, deberá revisar los Términos del Programa publicados cada vez que participe en el Programa. Los Términos del Programa revisados entrarán en vigor según lo especificado en la Sección 1.

En caso de que un tribunal determine que cualquier notificación de un Cambio es insuficiente, el acuerdo anterior continuará hasta que se produzca una notificación suficiente para establecer un nuevo acuerdo con los Términos del Programa. Debe consultar con frecuencia el sitio web y el correo electrónico que asoció con su cuenta para ver si hay avisos, todos los cuales acepta que son formas razonables de proporcionarle avisos. Usted puede rechazar cualquier término nuevo o revisado del Programa dejando de usar el Programa.

18. SIN GARANTÍAS

SU ACCESO Y USO DEL PROGRAMA ES BAJO SU PROPIO RIESGO. EL PROGRAMA SE PROPORCIONA "TAL CUAL", "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y "CON TODOS LOS DEFECTOS". POR LO TANTO, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LIFEVANTAGE Y NUESTRAS ENTIDADES AFILIADAS Y CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS

SUBSIDIARIAS Y CADA UNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, DIRECTORES, MIEMBROS, GERENTES, ACCIONISTAS, AGENTES, PROVEEDORES, LICENCIANTES, LICENCIATARIOS, CONTRATISTAS, SUCESORES Y CESIONARIOS (COLECTIVAMENTE, "PARTES DEL PROGRAMA") POR LA PRESENTE NO HACEN DECLARACIONES, GARANTÍAS, ENDOSOS O PROMESAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, EN CUANTO A: (A) EL PROGRAMA Y EL SITIO WEB QUE PONE A DISPOSICIÓN EL PROGRAMA; (B) LAS FUNCIONES, CARACTERÍSTICAS O CUALQUIER OTRO ELEMENTO EN, O ACCESIBLE A TRAVÉS DE, EL PROGRAMA O EL SITIO WEB; (C) CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO O INSTRUCCIÓN OFRECIDA O REFERENCIADA O VINCULADA A TRAVÉS DEL PROGRAMA O EL SITIO WEB; (D) SEGURIDAD ASOCIADA CON LA TRANSMISIÓN DE CUALQUIER CONTENIDO QUE NOS TRANSMITA A TRAVÉS DEL PROGRAMA O EL SITIO WEB; (E) SI EL SITIO WEB O LOS SERVIDORES QUE LO PONEN A DISPOSICIÓN ESTÁN LIBRES DE COMPONENTES DAÑINOS (INCLUIDOS VIRUS, TROYANOS Y OTRAS TECNOLOGÍAS QUE PODRÍAN AFECTAR NEGATIVAMENTE A SU DISPOSITIVO); (F) SI LA INFORMACIÓN (INCLUIDAS LAS INSTRUCCIONES) EN EL SITIO WEB ES PRECISA, COMPLETA, CORRECTA, ADECUADA, ÚTIL, OPORTUNA O CONFIABLE; (G) SI SE REPARARÁN O CORREGIRÁN LOS DEFECTOS O ERRORES EN EL SITIO WEB; (H) SI SU ACCESO AL SITIO WEB SERÁ ININTERRUMPIDO; (I) SI EL SITIO WEB ESTARÁ DISPONIBLE EN UN MOMENTO O LUGAR DETERMINADO; Y (J) SI SU USO DEL PROGRAMA O DEL SITIO WEB ES LEGAL EN CUALQUIER JURISDICCIÓN EN PARTICULAR.

ESTA SECCIÓN 18 SOBREVIVE A LA TERMINACIÓN DEL PROGRAMA.

19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LOS COMPONENTES DE LA RECOMPENSA NO TIENEN VALOR EN EFECTIVO. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NUESTRA RESPONSABILIDAD HACIA USTED, YA SEA POR CONTRATO, INDEMNIZACIÓN, GARANTÍA, AGRAVIO O DE OTRO MODO, NO EXCEDERÁ EL VALOR DE SUS CRÉDITOS DE RECOMPENSA NO VENCIDOS EN EL MOMENTO DE LA INSTANCIA QUE DA LUGAR A DICHA RESPONSABILIDAD.